

# Formulaire de RÉTRACTATION

Si Vous êtes :

- un consommateur ayant souscrit à une offre de Nordnet,
- un non-professionnel<sup>(1)</sup>,
- un professionnel ayant souscrit à un contrat hors établissement qui n'entre pas dans le champ de votre activité principale et employant au plus cinq salariés<sup>(1)</sup>,

Vous bénéficiez, conformément au Code de la consommation, de la possibilité de vous rétracter, sans motif, dans le délai de 14 jours suivant la souscription du contrat ou de la réception de votre matériel en cas de souscription à une offre impliquant une telle livraison (et en cas de commande incluant la livraison de plusieurs matériels, suivant la réception du dernier matériel). Pour exercer votre droit de rétractation, veuillez compléter, signer et adresser le présent formulaire, dans le délai précité, et selon les modalités ci-après :

A déposer sous format électronique via le portail accessible sur <https://client.nordnet.com/contact?language=FR> ou par courrier à :  
Nordnet – 245 Boulevard de Tournai – 5ème étage - CS 20458 - 59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX FRANCE  
Le matériel sera à retourner à :  
Logvad Belgium / Dossier Nordnet - 17 bis rue du pont tunnel 7730 Estaimpuis - BELGIQUE

**Par la présente, je vous notifie l'exercice de mon droit de rétractation du contrat portant sur l'offre décrite ci-dessous :**

Numéro de client : .....  
Nom de l'offre souscrite : .....  
Date de commande/de réception des matériels : .....

## Coordonnées du titulaire de l'offre souscrite exerçant son droit de rétractation (2) :

Nom : .....  
Prénom : .....  
Adresse : .....  
Code Postal :      Ville : ..... Pays : .....  
Adresse de courrier électronique (facultatif) : .....  
Numéro de téléphone (facultatif) : .....

Si votre commande comprenait la livraison d'un ou plusieurs matériels, Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de votre rétractation pour nous le(s) retourner dans son(leur) emballage d'origine à vos frais (<https://www.bpost.be/en/price-calculator>). Nous vous rappelons que les paiements que vous avez réalisés vous seront remboursés au plus tard 14 jours à compter de la réception de votre demande de rétractation, à l'exception des éventuelles consommations réalisées avant votre décision de vous rétracter (cf. article L.221-25 du code de la consommation) si vous avez demandé expressément l'exécution du contrat avant la fin du délai de rétractation. Ce délai de 14 jours peut être prorogé jusqu'à la date de réception du matériel ou la justification par vos soins de son expédition. Pour toute précision complémentaire, veuillez-vous reporter aux conditions contractuelles applicables à l'offre souscrite

Signature du titulaire de l'offre souscrite

**.nordnet.**  
nos solutions Internet vous ouvrent le monde

Fait à ....., le .....

Afin de nous permettre d'améliorer nos offres et produits, vous pouvez nous adresser une (des)suggestion(s) (facultatif):  
.....  
.....

(1) Sous réserve de nous joindre tout élément permettant d'en justifier. (2) Les informations recueillies ou affichées ci-dessus font l'objet d'un traitement par Nordnet, en qualité de responsable de traitement, sous la responsabilité de son Président Directeur Général, pour répondre à votre demande dans le cadre de l'offre Orange Satellite with Nordnet sur les bases légales du Contrat et des mesures précontractuelles ainsi que du respect des obligations légales. Ces données seront traitées par Nordnet et ses sous-traitants, et l'opérateur satellitaire en qualité de responsable de traitement autonome, intervenant dans l'exécution de l'Offre. Nordnet peut effectuer des transferts en dehors de l'Union Européenne, qui sont encadrés par les clauses contractuelles types conformément à la réglementation. Ces données sont conservées en base active pendant la durée de la relation commerciale, puis archivées pendant la durée nécessaire compte tenu de la finalité du traitement. Vous pouvez recevoir des informations commerciales par voie électronique si vous y avez consenti et retirer votre consentement ultérieurement. Par ailleurs, sur la base de l'intérêt légitime de Nordnet à communiquer sur ses offres, vous êtes susceptible de recevoir des informations relatives à la gamme de produits ou services correspondant à l'Offre, à moins que vous ne vous y opposiez. Nordnet ne vous contactera pas par téléphone à des fins de démarchage. Vous disposez notamment d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, de portabilité et de suppression des données personnelles vous concernant. Pour les exercer, veuillez adresser un courrier électronique à l'adresse [coordonnees@nordnet.com](mailto:coordonnees@nordnet.com) (seules les demandes portant sur les données à caractère personnel seront traitées) ou un courrier à Nordnet, Département Gestion Clients, 245 Boulevard de Tournai – 5ème étage - 20 458 - 59 664 Villeneuve d'Ascq Cedex – France. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous avez le droit de former une réclamation auprès de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) ou de l'APD, autorité belge de protection des données ([www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be)). Pour en savoir plus notamment sur les traitements, intervenants, durées de conservation de vos données, les coordonnées du DPO et l'absence de décision automatisée sur la base d'un profilage, veuillez-vous reporter à la politique de traitement des DCP de Nordnet et aux conditions contractuelles applicables à votre offre accessible sur <https://www.nordnet.com/be/fr/donnees-personnelles-politique-cookies>.